# POLITICA AZIENDALE SINTEX SELEZIONE srl

Sintex Selezione opera dal 1974 come società di servizi per le imprese industriali e commerciali ed è specializzata nella ricerca e selezione di dirigenti, quadri ed impiegati.

Trovare le persone giuste è la nostra sfida quotidiana; perché, patrimonio fondamentale di qualsiasi azienda è la capacità e la competenza delle sue Risorse Umane.

Ed è per la capacità e la competenza del proprio personale che Sintex si caratterizza, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei propri clienti, grazie alla visione ampia, approfondita, oggettiva e competente delle specifiche necessità.

Sintex opera nella ricerca e selezione di dirigenti, quadri e impiegati, utilizzando diversi metodi di ricerca in funzione delle esigenze del committente: ricerca diretta, selezione con pubblicazione di annuncio, pubblicazione su internet.

La Direzione definisce e attua la Politica della Qualità SINTEX nell'ambito della strategia complessiva dell'azienda definita dall'Amministratore Unico, al fine di:

- soddisfare pienamente le aspettative dei clienti
  - servizio di assistenza preliminare alla pubblicazione degli annunci;
  - pubblicazione di annunci rispondenti a quanto definito dal cliente e soprattutto in grado di consentire al cliente un elevato ritorno in termini di risposte sempre nel rispetto delle pari opportunità e dell'inclusione;
  - ricerca diretta di candidati negli ambiti professionali richiesti;
  - consulenza di esperti selezionatori per l'individuazione di figure professionali in grado di coprire le specifiche necessità del cliente;
- migliorare continuamente gli standard qualitativi offerti.
-

La Direzione si prefigge di operare nel pieno rispetto:

- delle normative nazionali ed internazionali in vigore,
- delle esigenze del Cliente,

ponendosi obiettivi quali il

- mantenimento dei propri clienti nel tempo;
- incremento delle quote di mercato rispetto alla concorrenza;
- riduzione delle situazioni di mancata assunzione del cliente a seguito del servizio di selezione offerto;
- prevenzione degli inconvenienti;
- sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento continuo del personale a tutti i livelli;
- miglioramento continuo.

La Direzione, almeno una volta l'anno, in sede di Riesame del Sistema Qualità, specifica e quantifica gli obiettivi che intende raggiungere nel corso dell'anno, attribuendo specifici obiettivi ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

Tale attribuzione comporta la definizione per ciascun obiettivo:

- delle responsabilità e delle risorse necessarie al suo raggiungimento;
- degli indicatori per fissare il valore obiettivo e per poterne misurare il raggiungimento allo scadere dei termini previsti per la realizzazione.

In sede di riesame annuale del Sistema Qualità si provvede alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi ed alla definizione di altri obiettivi in linea con la politica generale SINTEX.
Definiti gli obiettivi il Responsabile Qualità provvede alla comunicazione degli stessi e dei risultati raggiunti ai soggetti interessati.
Tale comunicazione avviene nel corso delle riunioni quindicinali che si svolgono durante tutto l'anno e coinvolgono il personale SINTEX per monitorare l'andamento dell'azienda e dei vari processi.
La riunione successiva al riesame consente di informare ciascuno dei risultati del riesame (momento conclusivo di una verifica costante nel corso dell'anno e documentata dai verbali di riunione) e degli obiettivi fissati.
L'andamento degli indicatori definiti per la valutazione delle performance dei processi e quindi degli obiettivi è costante nel corso dell'anno.
Durante le riunioni sono verbalizzate anche eventuali azioni di miglioramento o comunque azioni conseguenti l'analisi dei risultati delle performance dei processi.

Per l'attuazione della Politica della Qualità la Direzione è impegnata nello sviluppo e nel mantenimento attivo di un Sistema di gestione aziendale per la Qualità volto all'ottimizzazione dei processi aziendali e alla prevenzione di eventuali carenze.
Il Sistema Qualità realizzato in accordo alle prescrizioni della NORMA UNI EN ISO 9001, interessa tutte le attività aziendali ed in modo specifico quelle direttamente coinvolte nel conseguimento degli standard di qualità. Per assicurare l'attuazione della Politica di Qualità, la Direzione autorizza e delega il Responsabile Qualità affinché provveda a rendere operativo il Sistema Qualità, ne coordini la relativa applicazione e lo adegui costantemente alle necessità aziendali, alle normative ed alla evoluzione della tecnica. In conseguenza di ciò, gli viene delegata l'autorità e la responsabilità per compiere azioni ispettive, audit e verifiche. Il Responsabile Qualità è autorizzato a sospendere ogni attività che comprometta la corretta applicazione del Sistema Qualità ed è responsabile di riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema.
La Direzione richiede a tutto il personale di operare conformemente a quanto previsto nella Politica della Qualità, nel Manuale della Qualità (descrittivo delle linee generali del Sistema) e . Solo attraverso il coinvolgimento di tutti sarà possibile un'efficace gestione del sistema qualità, pertanto si richiede l'attuazione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali, specificatamente sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati a seguito del riesame del sistema qualità.
Qualsiasi dubbio dovrà essere risolto rivolgendosi al Responsabile Qualità

La Direzione
Daniela Garbelli

Rev 3 del 30.05.2025